

随着 2018 年接近尾声，我特此来函致谢阁下对我们过去一年的支持，并概述我们 2019 年的计划；包括重点介绍一下我们收费的改变。

我们最近完成了一项广泛的客户调查（十分感谢那些抽空参与的人士）。我们由此了解到，Liv-ex 的交易数据、实时交易以及完善平台最受您们重视和推崇。事实上，这些都是我们不断寻求和坚持的核心价值。

然而，有些领域我们可以做得更好，尤其在简化方面；包括更精简的沟通方法，更直接的产品，交易和存储之间更加整合，以及平台上更简单的全包定价等。另外，我们的受访者还表示他们需要更多培训和辅助资料，以及提出可用不同货币来交易的建议等。这些方面都会成为我们明年努力改进的目标。

那么 2018 年 Liv-ex 有什么转变？

目前，出价和报价总值已超过 [5000](#) 万英镑，创历史新高；为您提供前所未有的更多选择和交易机会。另外，我们在新测试版的交易平台中构建了一些新功能 - 名为出价列表 [bid list](#)。此功能让您即使在没有现场报价的情况下，您也可让卖家知道您感兴趣的葡萄酒名单；由此进一步增加了 1 亿英镑的选择和交易机会。测试版网站的另一个功能是“我的市场 [My Markets](#)”页面，该页面会根据您的交易和搜索历史而提供个人化的推荐。

当我们网站继续发展，我们的会员也越来越多通过网络服务来在他们的系统内进行分析、交易和结算。[DMA](#) - 直接市场接入 - 的影响最为深远。酒商不但可在他们网站上实时出售 Liv-ex 平台上的葡萄酒，而且他们自己的葡萄酒也可自动地在 Liv-ex 平台上出售。由此，这大大增加了酒商客户的购买选择，以及他们的交易市场。通过 DMA 连接的会员，现已享受着以极低成本来实现指数式的销售增长。

随着交易活动的增加，以及在技术方面的大力投资，我们的葡萄酒价格数据库变得更加强大和准确。我们今年增加了 1200 万行价格数据，现总计已超过 7000 万行。我们还成功完成了重要的市场价格算法，由此新增了 [210,000](#) 款葡萄酒的价格，这使那些较陈年和稀有的葡萄酒价格更准确；这方面的工作我们计划在明年进一步展开。

在 2018 年度，我们在结算（物流和支付）方面也作出投资，使交易和付款之间的时间进一步缩减至只需约 21 天。这主要是多得我们高效的物流服务。现在我们共有四个国际仓库，不但每周到大多数的欧洲国家收货，并经常送货到波尔多、Beaune 和香港。明年，如您们的提议，我们将加强交易和存储帐户之间的整合。我们还将审核我们的账单系统，以便在 2020 年引入直接付款，和尝试引入美元交易。

以上这些对会员有价值的举措，都需要我们的大量投资。今年，我们对会员套餐作出了一些修改。除了价格调整外，我们也简化了数据的收费方法。主要变动概述如下。

价格变动：

- 青铜 Bronze 套餐的价格将增至每月 200 英镑 (240 欧元)
- 银 Silver (300 英镑/ 360 欧元)、金 Gold (500 英镑/ 600 欧元) 和白金 Platinum (1000 英镑/ 1200 欧元) 套餐的价格将保持不变
- 黑 Black 套餐将变为 " 垂询报价 "

数据使用：

- 由于 LWIN 占用空间和峰值搜索的组合容易令人混淆，现将改由简单的查看次数来计算收费。查看次数是指在 Liv-ex.com、Wine Matcher 或我们 API 来获取的一款葡萄酒和年份 (LWIN11) 数据。DMA 的使用则不计算在内。
- 如您超出了所属的套餐限额，虽然我们将不再向您收取额外费用，但我们可能会建议您升级到更高级的套餐；这将确保您永不会收到超出您预算的 Liv-ex 账单。

套餐摘要：

- 青铜 Bronze 套餐让您可在 Liv-ex 平台上交易，同时可享用所需的足够数据。
- 如您想使用 [Wine Matcher](#)、取得报告或查看更多数据，您必需是银 Silver (或更高) 套餐的用户。
- 如您想使用我们的任何一种 [Web 服务](#) (API / SDK)，您必需是 Gold (或更高) 套餐的用户。

有关这些价格变动的更多信息，请访问 www.liv-ex.com/pricing2019。如您有任何问题或意见，请与我或您的客户经理联系。

我谨代表 Liv-ex 团队，再次感谢您的支持。如不嫌早，我谨祝您圣诞快乐、新年进步。

亲切的问候



James Miles